

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

19 de Agosto del 2026

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, **Daniela Edith Velázquez García**, persona física inscrita en el régimen simplificado de confianza (**RESICO**), quien opera comercialmente bajo el nombre de **Obia**, pone a disposición de las personas titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del Responsable

La responsable del tratamiento de los datos personales es **Daniela Edith Velázquez García**, quien opera comercialmente bajo el nombre de **Obia**.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio del Responsable es:

Calle Margarita No. 104, Colonia Las Flores, C.P. 76135, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

Asimismo, Obia pone a disposición de las personas titulares el correo electrónico agenda@obia.com.mx como medio de contacto para asuntos relacionados con el tratamiento y protección de datos personales a su vez del número telefónico + 52 442 491 6129.

Sitio web: <https://www.obia.com.mx/>

2. Datos personales que serán recabados

Obia podrá recabar, según la naturaleza de la relación o servicio solicitado, los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo del cliente.
- Nombre comercial o nombre de la empresa, cuando corresponda.

Datos de contacto

- Número telefónico.
- Correo electrónico.

Datos fiscales y de facturación

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Nombre o razón social.
- Domicilio fiscal.
- Régimen fiscal.
- Código postal correspondiente al domicilio fiscal.
- Información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.

Los datos personales serán recabados únicamente cuando sean adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Obia no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles para la prestación de sus servicios.

En caso de que una persona proporcione voluntariamente información adicional que pueda considerarse sensible, Obia evitará utilizarla para finalidades distintas de aquellas estrictamente necesarias y aplicables, y adoptará las medidas correspondientes conforme a la legislación vigente.

3. Forma en que se recaban los datos personales

Los datos personales podrán ser recabados mediante:

- Formularios disponibles en el sitio web de Obia.
 - Correo electrónico.
 - Mensajería instantánea u otros medios de comunicación utilizados para atención al cliente.
 - Llamadas telefónicas.
 - Reuniones presenciales o virtuales.
 - Cotizaciones y propuestas comerciales.
 - Contratos y documentos relacionados con la prestación de servicios.
 - Procesos de facturación y pago.
 - Cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable.
-

4. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la prestación de los servicios y la relación con los clientes:

1. Atender solicitudes de información.
2. Dar seguimiento a solicitudes de contacto.
3. Elaborar y enviar cotizaciones y propuestas comerciales.
4. Establecer comunicación con clientes y prospectos.
5. Identificar a clientes y proveedores.
6. Celebrar y administrar contratos de prestación de servicios.
7. Prestar los servicios contratados.
8. Dar seguimiento a proyectos de diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web y otros servicios digitales.
9. Coordinar reuniones, revisiones y entregas relacionadas con los proyectos.
10. Proporcionar soporte y atención al cliente.
11. Gestionar pagos y cobros.
12. Emitir comprobantes fiscales y realizar procesos de facturación.
13. Cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas y legales.
14. Mantener registros relacionados con la relación comercial.
15. Atender solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos de las personas titulares.
16. Prevenir y detectar posibles fraudes, abusos o usos indebidos de los servicios.
17. Defender y ejercer derechos ante autoridades administrativas o judiciales cuando resulte necesario.

5. Finalidades secundarias

Adicionalmente, y siempre que resulte aplicable, Obia podrá utilizar los datos personales de contacto para:

1. Enviar información sobre nuevos servicios.
2. Informar sobre promociones, descuentos o campañas comerciales.

3. Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos por Obia.
4. Realizar seguimiento comercial posterior a una solicitud de información o cotización.
5. Solicitar opiniones, comentarios o retroalimentación sobre los servicios.
6. Realizar actividades de prospección comercial.

La persona titular podrá manifestar su negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias mediante solicitud enviada a agenda@obia.com.mx.

La negativa respecto de las finalidades secundarias no condicionará la prestación de los servicios contratados ni la atención de una solicitud.

6. Tratamiento de datos proporcionados por clientes para proyectos

En el desarrollo de los servicios de Obia, un cliente podrá proporcionar información que contenga datos personales de terceros, por ejemplo, información de colaboradores, representantes, clientes, proveedores u otras personas relacionadas con su negocio.

En estos casos, el cliente será responsable de contar con las autorizaciones, consentimientos o bases jurídicas necesarias para proporcionar dichos datos a Obia y solicitar su tratamiento cuando así corresponda.

Obia tratará dichos datos únicamente en la medida necesaria para ejecutar el proyecto contratado y conforme a las instrucciones legítimas proporcionadas por el cliente.

Obia no utilizará dichos datos para finalidades propias distintas de la prestación del servicio, salvo que exista una obligación legal o autorización válida que permita dicho tratamiento.

Las obligaciones específicas de las partes respecto del tratamiento de datos personales durante un proyecto podrán establecerse adicionalmente en el **Contrato de Prestación de Servicios** correspondiente.

7. Transferencias de datos personales

Obia podrá compartir datos personales cuando sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, prestar los servicios contratados o cumplir con obligaciones legales.

En particular, podrá existir tratamiento de información por parte de proveedores tecnológicos que presten servicios necesarios para la operación de Obia, tales como servicios de:

- Hospedaje y almacenamiento.
- Correo electrónico.
- Gestión de proyectos.
- Comunicación.
- Facturación y contabilidad.
- Procesamiento de pagos.
- Seguridad informática.
- Herramientas necesarias para el desarrollo y operación de sitios web.

Cuando corresponda, Obia procurará que dichos proveedores traten los datos únicamente para las finalidades necesarias para la prestación de sus servicios y bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad aplicables.

Asimismo, Obia podrá realizar transferencias cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o cuando una autoridad competente las requiera conforme a derecho.

8. Proveedores y plataformas tecnológicas

Para prestar sus servicios, Obia podrá utilizar herramientas y plataformas tecnológicas proporcionadas por terceros.

Dependiendo de las necesidades de cada proyecto, estas herramientas podrán procesar determinados datos por cuenta de Obia o del cliente.

Obia procurará seleccionar proveedores que cuenten con medidas razonables de seguridad y protección de información y limitará el acceso a los datos a aquello que resulte necesario para la prestación de los servicios.

Cuando el cliente solicite que Obia incorpore determinadas plataformas, herramientas o servicios de terceros dentro de un proyecto, el tratamiento de datos realizado directamente por dichos terceros podrá estar sujeto a sus propios avisos de privacidad y términos de uso.

9. Medidas de seguridad y confidencialidad

Obia implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado a las personas que necesiten conocerlos para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad o con las funciones relacionadas con los servicios contratados.

Las personas que tengan acceso a datos personales estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad conforme a las disposiciones aplicables.

10. Conservación, bloqueo y eliminación de datos

Obia conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como durante los periodos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales o para atender posibles responsabilidades.

Una vez cumplidas las finalidades correspondientes y cuando no exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación, los datos podrán ser eliminados, cancelados o sometidos a los procedimientos de bloqueo que correspondan conforme a la legislación aplicable.

11. Derechos ARCO

La persona titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de:

Acceso: Conocer qué datos personales son tratados por Obia y las condiciones de su tratamiento.

Rectificación: Solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la legislación aplicable.

Oposición: Solicitar que sus datos personales no sean utilizados para determinadas finalidades o que cese su tratamiento cuando exista causa legítima para ello.

Estos derechos son conocidos como **derechos ARCO**. La legislación vigente reconoce expresamente estos cuatro derechos.

12. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, la persona titular deberá presentar una solicitud a través del correo electrónico:

agenda@obia.com.mx

La solicitud deberá contener, como mínimo:

1. Nombre de la persona titular.
2. Medio para comunicar la respuesta.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
4. Descripción de los datos personales relacionados con la solicitud.
5. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos.
6. En caso de solicitar rectificación, deberá señalarse la modificación solicitada y acompañarse, cuando corresponda, de la documentación que sustente la solicitud.

Cuando la solicitud sea presentada por una persona representante, deberá acreditarse la representación correspondiente.

Obia podrá solicitar información adicional cuando resulte necesaria para verificar la identidad de la persona titular o representante y atender correctamente la solicitud.

13. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales requiere del consentimiento de la persona titular, ésta podrá solicitar su revocación mediante correo electrónico dirigido a:

agenda@obia.com.mx

La revocación no tendrá efectos retroactivos y su procedencia estará sujeta a las obligaciones legales, contractuales y demás bases que permitan el tratamiento de los datos.

En determinados casos, la revocación podrá impedir que Obia continúe proporcionando determinados servicios cuando el tratamiento de los datos sea necesario para su prestación.

14. Limitación del uso o divulgación de datos personales

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para determinadas finalidades, particularmente respecto de comunicaciones de carácter comercial o promocional.

Para ello podrá enviar una solicitud a:

agenda@obia.com.mx

Obia atenderá la solicitud conforme a la legislación aplicable y, cuando corresponda, implementará mecanismos internos para evitar el uso de los datos personales para las finalidades respecto de las cuales se haya solicitado la limitación.

15. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de Obia no utiliza cookies, tecnologías de rastreo, píxeles, balizas web ni otras tecnologías similares destinadas a recopilar información sobre la navegación de las personas usuarias, realizar perfiles, analizar su comportamiento con fines comerciales o enviar publicidad personalizada.

Obia no utiliza estas tecnologías para recopilar datos personales de las personas visitantes del sitio web.

En caso de que en el futuro se incorporen cookies o tecnologías similares que impliquen un tratamiento de datos personales, Obia actualizará el presente Aviso de Privacidad para informar sobre su utilización y las finalidades correspondientes.

16. Cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad

Obia podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para reflejar cambios en sus servicios, procesos, prácticas de tratamiento de datos personales, obligaciones legales o cualquier otra circunstancia relevante.

Las modificaciones estarán disponibles a través del sitio web:

<https://www.obia.com.mx/>

La fecha de última actualización será indicada al inicio del presente documento.

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad, la persona titular podrá comunicarse a:

Correo electrónico: agenda@obia.com.mx

Responsable: Daniela Edith Velázquez García

Nombre comercial: Obia

Domicilio: Calle Margarita No. 104, Colonia Las Flores, C.P. 76135, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

Teléfono: 4424916129

Sitio web: <https://www.obia.com.mx/>